­

**CATALOGO CORSI**

**Offerta formativa 2024**

***La formazione secondo la visione dell’Istituto***



**Istituto Europeo Terzo Millennio**

Via Venti Settembre n. 118, 00187 Roma

Codice fiscale e Partita IVA 07698621005

Tel. 0669422701 mobile 3381413713

E-mail: [ietmcomunicazione@libero.it](mailto:info@ietm.it)

**Sommario**

[AREA COMMERCIALE 3](#_Toc105757031)

[AREA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE 4](#_Toc105757032)

[AREA GIURIDICA 5](#_Toc105757033)

[AREA INFORMATICA 6](#_Toc105757034)

[AREA INNOVAZIONE 9](#_Toc105757035)

[AREA COMPORTAMENTALE E MOTIVAZIONALE 10](#_Toc105757036)

[AREA RISORSE UMANE 11](#_Toc105757037)

[AREA SICUREZZA, AMBIENTE E QUALITA’ 12](#_Toc105757038)

[AREA MANAGERIALE 13](#_Toc105757039)

[AREA BUSINESS AGILITY 14](#_Toc105757040)

[AREA COMUNICAZIONE E MEDIA 15](#_Toc105757041)

[AREA MARKETING 16](#_Toc105757042)

[AREA LINGUE 17](#_Toc105757043)

[AREA COACHING 18](#_Toc105757044)

[AREA FORMAZIONE ESPERIENZIALE 19](#_Toc105757045)

[E TEAM BUILDING 19](#_Toc105757046)

**AREA COMMERCIALE**

Connect & Sale

L’arte dell’accoglienza

Negoziare e vendere

Tecniche di vendita

Training di vendita professionale

Vendere e fidelizzare

Vendita persuasiva

# **AREA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

Function point analysis

Function point analysis per il Management

Function point nei contratti

Lavorare in squadra nella P.A.

Saper lavorare in “Comune”

Trasparenza, legalità, anticorruzione

Anticorruzione ed etica comportamentale

Gestione degli acquisti

# **AREA GIURIDICA**

Adempimenti fiscali

Antiriciclaggio

Nuovo codice degli appalti

Contrattualistica via web

Credit Management

Diritto processuale e tributario

GDPR - trattamento dati

Normativa del lavoro in azienda

Rapporti fisco-contribuente

Recupero crediti

La futura regolamentazione giuridico-organizzativa dell’utilizzo dei sistemi di AI all’interno delle organizzazioni aziendali

# **AREA INFORMATICA**

C++QT

Access

Excel

Tibco

Itil

Digital Forensix

ECDL

Microsoft Project

Microsoft dynamics

Java

Share point

Angular e Bootstrap base

Architettura di microservizi di progettazione.net

Cyber security

Data management

Grafica e comunicazione visiva

Informatica di base

Linux

Microsoft mode 100

Mobile security

Moodle corso base

Analisi e Modellazione dati

Data privacy in ambito GDPR

Office 365

Office livello base

Office livello avanzato

PMP (project management professional)

Power business intelligent

Programmazione C#

Spring framework

SQL server

Sviluppo del software

Python/Scala

NoSQL

Big Data Frameworks

IOT Realtime processing

Kafka

Business Analysis

Machine Learning

Splunk

ApiGW

Ingegneria dei requisiti

Red Hat

Google Cloud Professional architect

Google Cloud Professional devops

Realtà virtuale e realtà aumentata

SAP FI CA

Sap FI CO SD MM AA, SD ECC

Sap DW

Sap Billing

Sap Abap

SAP PP QM

Sap Hana

SAP CLAUD PLATFORM

# **AREA INNOVAZIONE**

Arx-GED Gestione elettronica documentale

Arx-SETUP

Cloud Computing

Digitalizzazione della P.A.

Internet delle cose

# **AREA COMPORTAMENTALE E MOTIVAZIONALE**

Mappe mentali e devianza positiva

Comunicazione & self coaching

Comunicazione empatica e gestione del cambiamento

Story Telling

Team working

Assertività

Comunicare con efficacia

Comunicazione generativa

Creatività

Gestione del cambiamento

Leadership efficace

Resilienza

# **AREA RISORSE UMANE**

La funzione organizzazione

Benessere Lavoro-Correlato

Gestione delle riunioni

Selezione del personale

Valutazione del personale e assessment

Assessment piccoli gruppi

Assessment individuale

Saper delegale

Il ruolo del tutor

Valutazione delle competenze informali

# **AREA SICUREZZA, AMBIENTE E QUALITA’**

Corso BLS-D ed utilizzo defibrillatore

HCCP

Cultura della sicurezza in azienda

Formazione formatori

Salute e sicurezza sul luogo di lavoro

Geosicurezza e geoeconomia

Privacy: Il trattamento dati

Emissioni in atmosfera

I rifiuti e l’ambiente

Responsabilità sociale d’impresa

Sistema di gestione ambientale

 Promotore di comunità energetiche

Cappotti termici

Risparmio energetico, impianti solari e eolici

Edilizia e sicurezza nei cantieri

# **AREA MANAGERIALE**

Il galateo dello smart working

PMP

Business Analysis

Risk management

Business Plan

Capacità interpersonali del PM

Change management

Governance risk compliance

La formazione finanziata

L’energy manager

L’ethic manager

Gestione del tempo

Progettazione Europea

Problem solving e decision making

Problem setting e creatività nelle organizzazioni

Problem setting e problem solving

Controllo di gestione

Pianificazione e controllo

Prince 2

Cobit

Lean Six Sigma

in partnership con la "Tor Vergata Lean & Six Sigma Academy"

Lean Management

in partnership con la "Tor Vergata Lean & Six Sigma Academy"

# **AREA BUSINESS AGILITY**

Agile Certified Practitioner (PMI-ACP)

DOI Agile Service Manager (CASM)

DOI DevOps Foundation (DOFD)

DOI DevSecOps Engineering (DSOE)

Scrum Developer Certified Scrum Study SDC

Scrum Master Certified Scrum Study SMC

Scrum Product Owner Certified Scrum Study SPOC

Workshop outdoor agile

# **AREA COMUNICAZIONE E MEDIA**

Comunicazione interna

Comunicazione esterna

Social Media Marketing

Public speaking

Ufficio stampa

Public speaking e story telling

Digital presentation

Dizione e public speaking

Comunicazione scritta in azienda

Personal branding

Problem solving e lateral thinking

Comunicazione strategica

Comunicazione assertiva e trasformazione della realtà

Ascolto attivo

Alfabetizzazione emotiva e biologia del coraggio

# **AREA MARKETING**

Mktg non convenzionale

Elementi di marketing

Customaer care

Dal mass marketing al mktg relazionale

La valorizzazione del brand

La vendita

Social media marketing

Startup d’impresa

Telemarketing

Trade e visual marketing

# **AREA LINGUE**

General English update

Advanced English update

Business English

English for special purposes

English for travel

Italiano per stranieri

In modalità webinar corsi di:

inglese, spagnolo, francese e tedesco

# **AREA COACHING**

Coaching base

Coaching avanzato

Coaching individuale

Coaching inner game

Group coaching

L’arte di allenare

Life coaching psicosintesi

Story telling

Shadow coaching

# **AREA FORMAZIONE ESPERIENZIALE**

# **E TEAM BUILDING**

Lego Serious Play

Team effectiveness

Dragon boat sul lago

Barca a vela

Meditazione, Yoga e taiji

Teatro d’impresa

Cooking

Percorso esperienziale con l’argilla

L’opera d’arte: la creatività condivisa

La scherma: motivazione e team working

Attività nel cuore del Parco Nazionale d’Abruzzo

Team Building nella Valle dell’Aniene

Trekking al Terminillo

Team building a Capalbio

Ayurveda: vivi in equilibrio

Scrittura autobiografica

**Formazione, cultura, viaggi e relax:**

*L’Istituto ha realizzato accordi e convenzioni con strutture ricettive di ottimo livello presenti in luoghi suggestivi su tutto il territorio Italiano.*

*Attraverso l’esperienza del viaggio e del coinvolgimento pieno dei partecipanti, le attività culturali, sportive e sensoriali permettono di raggiungere risultati stimolanti e duraturi.*

*Il cambiamento si raggiunge con la consapevolezza di sè e del proprio ruolo all’interno di un gruppo soprattutto quando si lega la formazione ad attività piacevoli realizzate in luoghi nuovi e suggestivi ed assaporando cibo e cultura.*

Seguono le attività già attive per dipendenti di azienda e/o singoli partecipanti da integrare con ciascun corso dell’offerta formativa dell’Istituto:

* 2 giornate a Napoli: formazione in Hotel e la sera visita della città.
* 2 giornate a Firenze: formazione in Hotel e la sera visita della città.
* 2 giornate a Roma: formazione la mattina in una dimora storica nel cuore della Capitale e la sera visita alla città.
* 1 giornata sul lago di Castel Gandolfo: la mattina formazione a bordo piscina ed il pomeriggio attività di Canoa e Dragon Boat sul lago.
* 1 giornata sul lago di Castel Gandolfo: archeotrekking alla scoperta delle tracce lasciate dagli antichi romani compiendo insieme l’intero giro del lago a piedi (10km) durante la mattina. Nel pomeriggio formazione a bordo piscina.
* 2 giornate nel Parco Nazionale d’Abruzzo: trekking, passeggiate, tiro con l’arco, visita agli apicoltori, briefing e debriefing in Hotel ed a contatto con la natura del parco.
* 1 giornata a Frascati: agriturismo e produzione di vino biodinamico. Formazione in aula e tour dell’azienda agricola con degustazione di prodotti enogastronomici.
* 2 giornate alle Terme di Saturnia: la mattina formazione in hotel ed il pomeriggio benessere e relax nelle terme.
* 1 giornata in un ristorante nel cuore dei Castelli Romani con attività di Cooking supportati da Chef e struttura ricettiva adatta al team building.
* 3 giorni di relax, trekking sull’isola di Caprera ed un’uscita in barca a vela a La Maddalena. I partecipanti verranno ospitati in un grand Hotel a cinque stelle lusso che sorge a 150 mt. dal mare sull’isola di La Maddalena.
* 2 giorni di relax e trekking a Capalbio. I partecipanti verranno ospitati in un Hotel nel cuore di Capalbio e potranno visitare il giardino dei Tarocchi, visitare un’azienda vinicola e degustare vini e prelibatezze della Maremma. E’ previsto un percorso di trekking della durata di 3 ore e pranzi e cene nelle suggestive strutture del territorio.